

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	GESTION DE LABORATORIOS	Código: B-IBUN-FR-10.004.
	ENCUESTA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	Versión: 0.0
		Página 1 de 2

INSTITUTO DE BIOTECNOLOGÍA	LABORATORIOS
-----------------------------------	---------------------

Mediante esta encuesta usted podrá manifestar su opinión sobre el servicio recibido en los laboratorios y/o áreas del Instituto de Biotecnología.

DATOS GENERALES

1. Nombre y apellido del usuario

2. Programa curricular al cual pertenece la persona que diligencia la encuesta

3. Vinculación con la Facultad
 - a. Estudiante
 - b. Docente
 - c. Investigador
 - d. Administrativo o contratista
4. Laboratorio o área que desea evaluar

INSTALACIONES FÍSICAS

5. En este punto nos interesa conocer su percepción sobre el estado de las instalaciones físicas del laboratorio seleccionado.

1. Mal estado

5. Excelente estado



ORDEN, LIMPIEZA Y ASEO

6. En este punto nos interesa conocer su percepción sobre la percepción sobre la presentación del laboratorio escogido

1. Desorganizado y sucio

5. Organizado y limpio



 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</p>	GESTION DE LABORATORIOS	Código: B-IBUN-FR-10.004.
	ENCUESTA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	Versión: 0.0
		Página 2 de 2

DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS

7. En este punto nos interesa conocer su percepción sobre la suficiencia y obsolescencia de los equipos en el laboratorio escogido

1. Insuficiente y obsoleto

5. Suficiente y actualizado



ESTADO DE LOS EQUIPOS

8. Califique en general el estado de los equipos del laboratorio escogido, según su percepción

1. Mal estado

5. Excelente estado



COMPETENCIA Y TRATO PERSONAL

9. En este punto nos interesa conocer su percepción de la idoneidad del responsable del área.

1. Personal no idóneo

5. Personal idóneo y competente



10. Amabilidad y trato personal

- No aplica, no hay laboratorista
- Mal trato
- Regular trato
- Buen trato
- Excelente trato